



ŠVEJK

Hotel*** restaurant Švejk, Bublava 245,
35801 Kraslice

IČ : 63507790

UBYTOVACÍ ŘÁD

/ smlouva o ubytování /

smlouva o ubytování je uzavřena podle Občanského zákoníku č. 40/1964 Sbírky, § 754 – § 759 a ve znění pozdějších předpisů,

- 1. Každý ubytovaný host je povinen seznámit se s ubytovacím řádem hotelu Švejk Bublava, který je vyvěšen v prostorách recepční haly a založen v reklamních deskách na každém pokoji.*
- 2. Ubytovatel má právo odepřít ubytování osobám, které nesplňují podmínky ubytovacího řádu, nemají platné osobní doklady, jsou podnapilé, silně znečištěné, chovají se hrubě apod.*
- 3. Ubytovaný má právo seznámit se předem se stavem a úrovní ubytovacích prostor.*
- 4. Ubytovaný je povinen užívat prostory, jemu přidělené k ubytování v souladu s ubytovacím řádem a nesmí provádět žádné změny bez souhlasu ubytovatele /např. přestavování nábytku apod./*
- 5. Ubytovaný má právo využívat i společné prostory ubytovacího zařízení a používat služby, jejichž poskytování je spojeno s ubytováním.*
- 6. Ubytovaný nesmí ubytovací ani společné prostory užívat způsobem odporujícím obvyklému způsobu používání. Opakované či hrubé porušení ubytovacího řádu bude důvodem ke zrušení ubytování.*
- 7. Ubytovaný při opuštění pokoje uzavře všechna okna a uzamkne pokoj.*
- 8. Škody vzniklé na ubytovacím zařízení i společných prostorách je ubytovaný povinen před odjezdem na místě uhradit.*
- 9. Ubytování a služby s tím spojené a čerpané je ubytovaný povinen uhradit po předložení daňového dokladu v hotovosti nebo kreditní kartou.*

10. **Storno podmínky a lhůty :**
a/ pokud odběratel stornuje objednávku méně jak 30 dní před nástupem pobytu má dodavatel služeb nárok na stornovací poplatky podle níže uvedených bodů :
- a. pokud odběratel stornuje pobyt a objednané služby v den příjezdu až 1 den před nástupem má dodavatel služeb nárok na 100 % celkové ceny z objednaných služeb*
 - b. pokud odběratel stornuje pobyt a objednané služby 2 až 5 dní před nástupem má dodavatel služeb nárok na 75 % celkové ceny z objednaných služeb*
 - c. pokud odběratel stornuje pobyt a objednané služby 6 až 14 dní před nástupem má dodavatel služeb nárok na 50 % celkové ceny z objednaných služeb*
 - d. pokud odběratel stornuje pobyt a objednané služby 15 až 30 dní před nástupem má dodavatel služeb nárok na 35 % celkové ceny z objednaných služeb*
11. *Nástup do ubytovacího zařízení v den příjezdu je možný po 15 hodině.*
12. *Ubytovací prostor je ubytovaný povinen vyklidit v den odjezdu do 11.hodin. V případě překročení tohoto limitu, mu bude účtován i následující den.*
13. *Rezervované pokoje je recepce povinna rezervovat v den příjezdu hosta do 18. hodin, pokud nebyl hostem písemně upřesněn pozdní příjezd.*
14. *V ubytovacích prostorách je povoleno používat pouze nízkopříkonové elektrické spotřebiče / např. el. holicí strojky , el.kulmy , nabíječky mobilních telefonů , videokamer apod. /*
15. *Ceny uvedené v ceníku jsou včetně snídaně a DPH.*
16. *Návštěvy na pokojích jsou povoleny pouze od 15 do 22 hodin, se souhlasem pracovníka recepce, který zaznamená totožnost návštěvy podle platného osobního dokladu do návštěvní knihy hotelu.*
17. *Za prokazatelně vnesené klenoty, peníze a jiné cennosti odpovídá ubytovatel pouze do výše 5.000,-Kč / slovy : pět tisíc korun českých /.Byla-li však škoda prokazatelně způsobena zaměstnanci, hradí vzniklou škodu v plné výši.*
18. *Ubytovatel je povinen vystavit daňový doklad na veškeré úhrady ubytovaných hostů.*
19. *Hosté jsou povinni respektovat noční klid od 22 do 06 hodin.*
20. *Snídaně se podávají od 08,00 do 10,00 hodin v hotelové restauraci.*
21. *V vyřizování reklamací slouží reklamační řád provozovny*